



# ALGEMENE VOORWAARDEN

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1	Begrippen .....	3
Art. 2	Toepasselijkheid.....	3
Art. 3	Reglementen .....	4
Art. 4	Inschrijving voor de opleiding .....	4
Art. 5	Collegegeld en overige kosten.....	4
Art. 6	Rechten en plichten student.....	5
Art. 7	Beëindiging overeenkomst.....	5
Art. 8	Examenreglement, vrijstelling en certificering .....	6
Art. 9	Aansprakelijkheid .....	6
Art. 10	Overmacht.....	7
Art. 11	Intellectueel eigendom.....	7
Art. 12	Bescherming persoonsgegevens.....	7
Art. 13	Vertrouwelijkheid .....	7
Art. 14	Klachten en geschillen.....	7

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen die worden aangeboden door THIM Hogeschool voor Fysiotherapie, gevestigd aan de Newtonbaan 6-8 te Nieuwegein. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 17 mei 2021.

THIM is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze algemene voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NRTO.

## Art. 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Aanmelding: aanmelding voor een studieonderdeel van de opleiding van THIM
- b) Collegegeld: het bedrag dat de student aan THIM verschuldigd is voor inschrijving aan een opleiding van THIM, ook wel opleidingskosten genoemd
- c) Collegejaar (ook aangeduid als studiejaar): het collegejaar lopend van 1 september tot en met 31 augustus van het daaropvolgende jaar, dan wel van 1 februari tot en met 31 januari
- d) EVC: Erkenning van Verworven Competenties
- e) Examengeld: het bedrag dat aan THIM verschuldigd is voor het afleggen van een (her)examen door de student, voor zover het geen onderdeel uitmaakt van het collegegeld.
- f) Inschrijfformulier: papieren of digitaal formulier waarmee de student zich inschrijft voor de opleiding.
- g) Inschrijving: inschrijving als student van THIM voor de duur van de opleiding
- h) Module: een onderdeel van de studie dat afzonderlijk gevolgd kan worden en waarvoor telkens een deelcertificaat kan worden uitgereikt. Het succesvol doorlopen van alle modules leidt tot het behalen van het diploma voor de opleiding.
- i) OER: Onderwijs- en Examenreglement van THIM
- j) Onderwijs: een module, thema, training of cursus, inclusief afstandsonderwijs en contactonderwijs, georganiseerd door THIM
- k) Schriftelijk: per brief of per e-mail
- l) Student: degene die op basis van een inschrijving en de daaraan verbonden voorwaarden gerechtigd is deel te nemen aan de door THIM aangeboden opleidingen
- m) Studiemateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de opleiding
- n) Studieovereenkomst: de overeenkomst, aangegaan voor de duur van de opleiding, tussen THIM en de student die tot stand is gekomen door inschrijving door de student en bevestiging van inschrijving door THIM
- o) THIM: Thim van der Laan B.V., ook bekend als THIM Hogeschool voor Fysiotherapie en THIM University of Applied Sciences in Physiotherapy
- p) Website: de website van THIM – [www.thim.nl](http://www.thim.nl)
- q) WHW: Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek

## Art. 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke inschrijving bij THIM. Door inschrijving voor een opleiding aanvaardt de student de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

### Art. 3 Reglementen

De student is hierbij niet alleen gebonden aan de in deze overeenkomst vastgelegde voorwaarden, maar is tevens gebonden aan de voorwaarden en bepalingen als vervat in het Onderwijs- en Examenreglement en de overige reglementen die door THIM worden gehanteerd.

### Art. 4 Inschrijving voor de opleiding

- 4.1 Inschrijving voor de opleiding geschiedt via de website van THIM of via het inschrijfformulier dat op verzoek per post toegestuurd wordt.
- 4.2 THIM stelt voorwaarden voor toelating tot de opleidingen. Deze voorwaarden zijn beschreven in het Onderwijs- en Examenreglement (OER).
- 4.3 De inschrijving geschiedt voor de duur van de op het inschrijfformulier aangegeven opleiding.
- 4.4 THIM is gerechtigd om een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.5 De inschrijving wordt geacht te zijn aanvaard wanneer THIM deze schriftelijk heeft bevestigd. De bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.
- 4.6 Met inschrijving en bevestiging komt de studieovereenkomst tot stand tussen de student en THIM.
- 4.7 Het voldoen aan toelatingseisen voor de opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de voorwaarden voor toelating is voldaan, komt de studieovereenkomst tot stand.

### Art. 5 Collegegeld en overige kosten

- 5.1 De student is voor elke module collegegeld verschuldigd aan THIM. De verschuldigdheid van het collegegeld is niet afhankelijk van het daadwerkelijk volgen van onderwijs, het verstrijken van de tijd of van eventuele andere voorwaarden.
- 5.2 Jaarlijks worden het collegegeld per studieonderdeel en de overige kosten vastgesteld. De hoogte van deze kosten wordt per stroming voorafgaand aan de studie aan de student bekendgemaakt. Wanneer de student doubleert, en de kosten van de nog te volgen studieonderdelen zijn gestegen, dan is THIM gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan de student.
- 5.3 Na de bevestiging van de inschrijving voor de studie ontvangt de student per module een factuur. Ook na de inschrijving voor een (her)examen waarvoor examengeld is verschuldigd, ontvangt de student een factuur.
- 5.4 Het verschuldigde collegegeld wordt vastgesteld op grond van de ten tijde van inschrijving bij THIM bekende gegevens. Mocht in een later stadium blijken dat het collegegeld is vastgesteld op grond van onjuiste of onvolledige gegevens, dan behoudt THIM zich het recht voor alsnog het juiste tarief in rekening te brengen.
- 5.5 De betaling van het collegegeld wordt door of namens de student gedaan:
  - a) in zijn totaliteit vóór aanvang van een module,
  - b) in 5 resp. 6 gelijke maandelijkse termijnen, waarbij de eerste termijn vóór aanvang van de module dient te zijn voldaan, of
  - c) een door de directie en de student getroffen schriftelijk overeengekomen betalingsregeling.
- 5.6 De betaling van eventuele overige studiekosten, zoals de kosten voor studiemateriaal, wordt door of namens de student gedaan in zijn totaliteit vóór aanvang van de module.
- 5.7 De betalingstermijn voor alle bedragen is 14 dagen na factuurdatum.
- 5.8 De student is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. THIM zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de student de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 5.9 Bij niet tijdige voldoening kan de student de toegang tot de opleiding worden ontzegd, zulks onverminderd zijn of haar verplichting te betalen.

- 5.10 Indien de student niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door THIM is gewezen op de te late betaling en THIM de student een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is THIM gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,-, met een minimum van €40,-. THIM kan ten voordele van de student afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 5.11 Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in Art. 14 bepaalde, zal THIM het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.
- 5.12 Indien THIM kosten, anders dan de incassokosten zoals beschreven in art. 5.11, moet maken ter inning van het collegegeld, zijn deze kosten, voor zover deze redelijk zijn, voor rekening van de student.

## **Art. 6 Rechten en plichten student**

- 6.1 Na betaling van het door hem verschuldigde collegegeld als bedoeld in Art. 5 heeft de student het recht:
- a) aan het onderwijs deel te nemen als voldaan is aan de daarvoor geldende voorwaarden.
  - b) de in dat kader door THIM georganiseerde examens en examenonderdelen af te leggen. Modules worden aangeboden inclusief één kans en één herkansing per examen. Indien de student een extra kans nodig heeft voor een examen, zal deze apart in rekening worden gebracht.
  - c) van toegang tot en gebruik van de gebouwen van THIM en de daarin aanwezige voorzieningen met inachtneming van de door THIM vast te stellen voorwaarden en regels.
- 6.2 Kunnen de in het eerste lid genoemde rechten door een student als gevolg van zijn functiebeperking niet of niet in onvoldoende mate worden uitgeoefend, dan is THIM verplicht - met inachtneming van de wettelijke kaders en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - voor de student passende maatregelen te treffen.

## **Art. 7 Beëindiging overeenkomst**

- 7.1 De student heeft het recht de overeenkomst te allen tijde zonder opgaaf van reden te beëindigen. Het beëindigen binnen 14 dagen na inschrijving is kosteloos.
- 7.2 Beëindiging voordat het onderwijs is begonnen of tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden per brief gericht aan THIM Hogeschool, t.a.v. de studentenadministratie, Newtonbaan 6, 3439 NK Nieuwegein of via een e-mail gericht aan info@thim.nl.
- 7.3 Indien het onderwijs op verzoek van de student reeds is begonnen voordat de in artikel 7.1 genoemde termijn van 14 dagen is verstreken, en de student annuleert binnen deze termijn van 14 dagen, is de student annuleringskosten verschuldigd conform artikel 7.4. De annuleringskosten bestaan onder andere uit loonkosten, locatiekosten, kosten van lesmateriaal en een vergoeding voor onkosten noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.
- 7.4 Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de opleiding is de student 10% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.  
Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de opleiding is de student 20% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.  
Bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de opleiding is de student 30% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.

- Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van de opleiding is de student 50% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.
- 7.5 De student kan na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigen. Bij beëindiging gedurende het studiejaar is de student 40% van de kosten van het lopende studiejaar verschuldigd (als opstartkosten), plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, inclusief de lopende maand, ongeacht of de student bij het onderwijs aanwezig is geweest. Tevens zijn de volledige kosten van geleverde (digitale) leermiddelen en kosten van het verschaffen van toegang tot de elektronische leeromgeving verschuldigd. De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen studiekosten voor het betreffende studiejaar. Alle financiële verplichtingen uit reeds verstreken studiejaar, voor zover deze nog niet voldaan zijn, blijven van kracht.
- 7.6 Bij opzegging van de overeenkomst vervallen eerder overeengekomen betalingsafspraken. De redelijke vergoeding dient binnen 14 dagen na de opzegging voldaan te zijn.
- 7.7 Indien de student één of meerdere verplichtingen tegenover THIM niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is THIM bevoegd om - zonder dat rechterlijke tussenkomst of een andere ingebrekestelling is vereist - haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens de student op te schorten en hem derhalve de toegang tot haar opleiding en voorzieningen te ontzeggen. De vorderingen van THIM op de student blijven in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8 Indien THIM in verzuim is kan de student de overeenkomst ontbinden voor het gedeelte waarvoor THIM in verzuim is, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding wegens directe of indirecte schade voortvloeiend uit de ontbinding.
- 7.9 Bij overlijden van de student wordt de studieovereenkomst onmiddellijk ontbonden.

## **Art. 8 Examenreglement, vrijstelling en certificering**

- 8.1 THIM heeft een onderwijs- en examenreglement (OER) en een examencommissie als bedoeld in art 7.12 van de WHW.
- 8.2 In het OER worden onder meer de voorwaarden voor toelating, doorstroom en afstuderen beschreven.
- 8.3 Het OER is voor elke student beschikbaar via de digitale leeromgeving.
- 8.4 De examencommissie is gemachtigd vrijstelling te verlenen voor delen van de studie op basis van eerder verworven competenties (EVC).
- 8.5 Diplomering en certificering geschieden op een door THIM beschreven wijze.
- 8.6 THIM behoudt zich het recht voor een diploma of certificaat alleen uit te reiken na ontvangst van het volledige verschuldigde collegegeld en/of van overige gemaakte studiekosten.

## **Art. 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 De aansprakelijkheid van THIM is in alle gevallen beperkt tot de schade die het directe gevolg is van haar toe te rekenen handelen of nalaten. Dit met een maximum tot het bedrag gelijk aan betalingen welke door de student zijn voldaan in de periode waarin de schade zijn oorsprong vindt of – indien dat hoger is – tot het bedrag dat THIM krachtens een door haar afgesloten verzekering van haar verzekeraar daadwerkelijk vergoed krijgt.
- 9.2 De aansprakelijkheid ten tijde en opzichte van stageperiodes is vastgelegd in de stageovereenkomst.
- 9.3 De beperkingen van aansprakelijkheid van THIM zoals genoemd in lid 1, gelden niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van THIM.
- 9.4 De student dient WA-verzekerd te zijn.

## Art. 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet- en regelgeving en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop THIM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor THIM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hiertoe behoren mede werkstaking en/of –onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten belemmeren, ziekte of onvoorzien ontslag van medewerkers die in het kader van de dienstverlening zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van THIM, geen vervanging gevonden kan worden.
- 10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van THIM opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door THIM niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.3 Indien THIM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk in rekening te brengen.

## Art. 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle rechten op de door THIM aangeboden opleidingen, modules en trainingen en het daarbij behorende studiemateriaal berusten bij THIM. Met de inschrijving krijgen studenten slechts een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 11.2 Het is niet toegestaan, zowel gedurende de opleiding als nadien, schriftelijk dan wel digitaal materiaal aan derden te geven en/of te (doen) vermenigvuldigen, openbaar te maken of aan derden ter kennis te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THIM.

## Art. 12 Bescherming persoonsgegevens

- 12.1 Door de student verstrekte informatie wordt door THIM vertrouwelijk behandeld en kan te allen tijde worden opgevraagd of ingezien.
- 12.2 THIM conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
- 12.3 Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden en worden verwerkt conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

## Art. 13 Vertrouwelijkheid

- 13.1 THIM maakt geen inhoudelijke informatie openbaar, die in het kader van de uitvoering van een overeenkomst is ontvangen van de student, tenzij anders is overeengekomen of THIM daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.
- 13.2 De student is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van THIM of andere studenten van een programma heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door THIM is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## Art. 14 Klachten en geschillen

- 14.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- 14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij THIM, nadat de student de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk



- geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de student zijn of haar rechten ter zake verliest.
- 14.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals hieronder beschreven.
  - 14.4 Geschillen tussen THIM en de student over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking door THIM te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
  - 14.5 De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.2 bij de ondernemer heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
  - 14.6 Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in lid 2 bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
  - 14.7 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
  - 14.8 Wanneer de student een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is THIM aan deze keuze gebonden.
  - 14.9 Wanneer THIM een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de student schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. THIM dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
  - 14.10 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
  - 14.11 In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 4 tot en met 10 van dit artikel geen toepassing.